

Оглавление

1 Общие сведения о документе.....	2
2 Введение.....	3
2.1 Требования к программному обеспечению.....	3
2.1.1 Клиентская часть.....	4
3 Установка системы.....	5
3.1 Установка системы на примере Astra-Linux	5
3.2 Установка системы на примере РедОС	6
3.3 Установка системы на примере Alt	7
3.4 Установка системы на примере Rosa	8
4 Первый вход в систему	10
5 Добавление пользователей с привязкой к LDAP аккаунту.....	11
6 Настройка Git и репозитория	14
6.1 Добавление готовых плейбуков	19
7 Получение лицензии на программное обеспечение	20
8 Добавление ssh ключей.....	21
9 Настройки обнаружения устройств.....	22
9.1 Добавление правила обнаружения устройств.....	23
9.2 Установка Zabbix-agent на Windows	24
9.3 Установка Zabbix-agent на Ubuntu.....	27
10 Приложения	28
10.1 Файл конфигурации	28

1 Общие сведения о документе

Информация о документе:

Наименование документа:	Руководство по установке системы для администратора		
Номер версии документа:	Версия 5.0		
Документ подготовил:	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова	Дата создания версии:	13.10.2021

Информация о версиях документа:

№ вер	Дата создания версии	Кем создана версия	Краткое описание причин и состава изменений документа	Наименование файла
1.0	18.05.2021	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова		Руководство по установке системы для администратора
2.0	20.07.2021	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова		Руководство по установке системы для администратора
3.0	11.08.2021	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова		Руководство по установке системы для администратора
4.0	06.09.2021	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова		Руководство по установке системы для администратора
5.0	13.10.2021	Владислав Никитин Камиля Фахрутдинова		Руководство по установке системы для администратора

2 Введение

Настоящий документ является руководством по установке программы для ЭВМ «Система IT Infrastructure Manager (ITIM) 2021» (Далее - Система) для администратора.

2.1 Требования к программному обеспечению

Требования к программному обеспечению серверной части:

Компонент	Конфигурация
Операционная система	AstraLinux, АльтLinux, РедОС, RosaLinux
СУБД	Mysql
Общесистемное ПО	<ul style="list-style-type: none">• Ansible semaphore• Zabbix• Gitlab

Требования к аппаратному обеспечению серверной части:

Компонент	Минимальная конфигурация
Процессор	4 core CPU 2,2Ghz+
Оперативная память	8 Gb
Жесткий диск	200Gb

2.1.1 Клиентская часть

Для работы с Системой IT Infrastructure Manager (ITIM) 2021 рабочие станции пользователей должны удовлетворять следующим минимальным требованиям:

Компонент	Минимальная конфигурация
Процессор	Pentium 4
Оперативная память	512 Mb
Жесткий диск	350 Mb
Браузер	Firefox, Chrome

Для развертывания системы необходимо, чтобы были свободными следующие порты: 80, 3000, 3022, 3080, 3306, 5001, 10051, 53659, 53660.

3 Установка системы

3.1 Установка системы на примере Astra-Linux

1. Скачайте пакет `itim-astra.deb`, в консоли перейдите в папку со скачанным архивом. Например, с помощью команды `cd`.

2. Запустите установку, выполнив команду:

```
sudo apt-get install ./itim-astra.deb
```

3. Во время установки необходимо ввести IP-адрес и порт узла, на котором устанавливается система.

```
(Чтение базы данных ... на данный момент установлено 112477 файлов и каталогов.)
Подготовка к распаковке /home/developer/itim-astra.deb ...
Распаковывается itim (1.0) ...
Настраивается пакет itim (1.0) ...
Выполнение posinst
Введите IP адрес установки системы: 10.10.167.236
Введите порт для приложения ITIM: 82
```

Рис 1. Пример ввода IP адреса и порта.

4. После завершения установки убедитесь в наличии следующих контейнеров: `mysql`, `itim-web`, `zabbix-web`, `zabbix-server`, `semaphore`, `gitlab` (их статус должен находиться в состоянии UP), командой:

```
sudo docker ps -a
```

STATUS	PORTS	NAMES
Up 22 seconds	0.0.0.0:82->80/tcp	itim-web
Up 26 seconds	0.0.0.0:53659->8080/tcp, 0.0.0.0:53660->8443/tcp	zabbix-web
Up 31 seconds	0.0.0.0:10051->10051/tcp	zabbix-server
Up 34 seconds (health: starting)	443/tcp, 0.0.0.0:3022->22/tcp, 0.0.0.0:3080->80/tcp	gitlab
Up 19 seconds	0.0.0.0:49562->3000/tcp	semaphore
Up About a minute (healthy)	0.0.0.0:3306->3306/tcp, 33060/tcp	mysql

Рис 2. Пример вывода команды `docker ps -a`

5. Убедитесь в запущенном (активном) состоянии сервиса `itim.service` командой:

```
systemctl status itim
```

```
● itim.service - ITIM .net API running on Ubuntu.
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itim.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Thu 2021-07-22 18:14:34 MSK; 44s ago
     Main PID: 24367 (ITEM Zabbix)
        Tasks: 18 (limit: 4915)
       Memory: 99.6M
          CPU: 2.197s
      CGroup: /system.slice/itim.service
              └─24367 /srv/itim/publish/ITEM Zabbix --urls=http://10.10.167.236:5001/
developer@ASTRSLKI:~$
```

Рис 3. Пример вывода команды `systemctl status itim`

3.2 Установка системы на примере RedOS

1. Скачайте пакет `itim-1.0-1.x86_64.rpm`, в консоли перейдите в папку со скачанным архивом. Например, с помощью команды `cd`.
2. Запустите установку, выполнив команду:

`sudo yum install ./itim-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@localhost developer]# yum install ./itim-1.0-1.x86_64.rpm _
```

Рис 4. Пример ввода команды

3. После завершения работы yum менеджера, запустите скрипт, конфигурации системы, выполнив команду: введите ip-адрес и порт узла, на котором устанавливается система.

`sudo /tmp/itim/deploy-RedOS.sh`

```
[root@localhost developer]# /tmp/itim/deploy-RedOS.sh
Выполнение posinst
Введите IP адрес установки системы: 10.10.167.249
Введите порт для приложения ITIM: 8282_
```

Рис 5. Пример ввода команды

4. После завершения установки убедитесь в наличии следующих контейнеров: `mysql`, `itim-web`, `zabbix-web`, `zabbix-server`, `semaphore`, `gitlab` (их статус должен находиться в состоянии UP), командой:

`sudo docker ps -a`

STATUS	PORTS	NAMES
Up 22 seconds	0.0.0.0:82->80/tcp	itim-web
Up 26 seconds	0.0.0.0:53659->8080/tcp, 0.0.0.0:53660->8443/tcp	zabbix-web
Up 31 seconds	0.0.0.0:10051->10051/tcp	zabbix-server
Up 34 seconds (health: starting)	443/tcp, 0.0.0.0:3022->22/tcp, 0.0.0.0:3080->80/tcp	gitlab
Up 19 seconds	0.0.0.0:49562->3000/tcp	semaphore
Up About a minute (healthy)	0.0.0.0:3306->3306/tcp, 3306/tcp	mysql

Рис 6. Пример вывода команды `docker ps -a`

5. Убедитесь в запущенном (активном) состоянии сервиса `itim.service` командой:

`sudo systemctl status itim`

```
developer-Virtual-Machine developer # systemctl status itim
● itim.service - ITIM .net API running on Ubuntu.
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itim.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Вт 2021-08-24 16:47:22 MSK; 14s ago
 Main PID: 19719 (ITEM Zabbix)
    Tasks: 18 (limit: 512)
   CGroup: /system.slice/itim.service
           └─19719 /srv/itim/publish/ITEM Zabbix --urls=http://10.10.167.238:5001/

авг 24 16:47:22 developer-Virtual-Machine systemd[1]: Started ITIM .net API running on Ubuntu..
авг 24 16:47:25 developer-Virtual-Machine dotnet-example[19719]: 2021-08-24 16:47:25.8891|INFO|Microsoft.Hosting
авг 24 16:47:25 developer-Virtual-Machine dotnet-example[19719]: 2021-08-24 16:47:25.9894|INFO|Microsoft.Hosting
авг 24 16:47:25 developer-Virtual-Machine dotnet-example[19719]: 2021-08-24 16:47:25.9931|INFO|Microsoft.Hosting
авг 24 16:47:25 developer-Virtual-Machine dotnet-example[19719]: 2021-08-24 16:47:25.9931|INFO|Microsoft.Hosting
```

Рис 7. Пример вывода команды `systemctl status itim`

3.3 Установка системы на примере Alt

1. Скачайте пакет `itim-1.0-1.x86_64.rpm`, в консоли перейдите в папку со скачанным архивом. Например, с помощью команды `cd`.
2. Запустите установку, выполнив команду:

`sudo apt-get install ./itim-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@ASTRNSTII ~]# sudo apt-get install ./itim-1.0-1.x86_64.rpm
```

Рис 8. Пример ввода команды

3. После завершения работы `apt-get` менеджера, запустите скрипт, конфигурации системы, выполнив команду: введите `ip`-адрес и порт узла, на котором устанавливается система.

`sudo /tmp/itim/deploy.sh`

```
[root@ASTRNSTII ~]# /tmp/itim/deploy.sh
Выполнение posinst
Введите IP адрес установки системы: 10.10.167.275_
```

Рис 9. Пример ввода команды

4. После завершения установки убедитесь в наличии следующих контейнеров: `mysql`, `itim-web`, `zabbix-web`, `zabbix-server`, `semaphore`, `gitlab` (их статус должен находиться в состоянии UP), командой:

`sudo docker ps -a`

STATUS	PORTS	NAMES
Up 22 seconds	0.0.0.0:82->80/tcp	itim-web
Up 26 seconds	0.0.0.0:53659->8080/tcp, 0.0.0.0:53660->8443/tcp	zabbix-web
Up 31 seconds	0.0.0.0:10051->10051/tcp	zabbix-server
Up 34 seconds (health: starting)	443/tcp, 0.0.0.0:3022->22/tcp, 0.0.0.0:3080->80/tcp	gitlab
Up 19 seconds	0.0.0.0:49562->3000/tcp	semaphore
Up About a minute (healthy)	0.0.0.0:3306->3306/tcp, 33060/tcp	mysql

Рис 10. Пример вывода команды `docker ps -a`

5. Убедитесь в запущенном (активном) состоянии сервиса `itim.service` командой:

`systemctl status itim`

```
[root@ASTRNSTII ~]# systemctl status itim.service
● itim.service - ITIM .net API running on Ubuntu.
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itim.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Mon 2021-08-30 17:29:12 MSK; 21h ago
     Main PID: 2800 (ITEM Zabbix)
        Tasks: 18 (limit: 4693)
       Memory: 41.0M
      CGroup: /system.slice/itim.service
              └─2800 /srv/itim/publish/ITEM Zabbix --urls=http://10.10.167.27:5001/

авг 30 17:29:12 ASTRNSTII systemd[1]: Started ITIM .net API running on Ubuntu..
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:36.8374|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.2134|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.3612|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.3612|INFO|Microsoft.Hosting.Life
lines 1-14/14 (END)
```

Рис 11. Пример вывода команды `systemctl status itim`

3.4 Установка системы на примере Rosa

1. Скачайте пакет `itim-Rosa-1.0-1.x86_64.rpm`, в консоли перейдите в папку со скачанным архивом. Например, с помощью команды `cd`.
2. Запустите установку, выполнив команду:

`sudo urpmi ./itim-Rosa-1.0-1.x86_64.rpm`

```
developer@developer-Virtual-Machine ~ $ sudo urpmi ./itim-1.0-1.x86_64.rpm
```

Рис 12. Пример ввода команды

3. После завершения работы `urpmi` менеджера, запустите скрипт, конфигурации системы, выполнив команду: введите `ip`-адрес и порт узла, на котором устанавливается система.

`sudo /tmp/itim/deploy.sh`

```
developer@developer-Virtual-Machine ~ $ sudo /tmp/itim/deploy.sh
Выполнение posinst
Введите IP адрес установки системы: 10.10.167.238
Введите порт для приложения ITIM: 8282_
```

Рис 13. Пример ввода команды

4. После завершения установки убедитесь в наличии следующих контейнеров: mysql, itim-web, zabbix-web, zabbix-server, semaphore, gitlab (их статус должен находиться в состоянии UP), командой:

sudo docker ps -a

STATUS	PORTS	NAMES
Up 22 seconds	0.0.0.0:82->80/tcp	itim-web
Up 26 seconds	0.0.0.0:53659->8080/tcp, 0.0.0.0:53660->8443/tcp	zabbix-web
Up 31 seconds	0.0.0.0:10051->10051/tcp	zabbix-server
Up 34 seconds (health: starting)	443/tcp, 0.0.0.0:3022->22/tcp, 0.0.0.0:3080->80/tcp	gitlab
Up 19 seconds	0.0.0.0:49562->3000/tcp	semaphore
Up About a minute (healthy)	0.0.0.0:3306->3306/tcp, 33060/tcp	mysql

Рис 14. Пример вывода команды docker ps -a

5. Убедитесь в запущенном (активном) состоянии сервиса itim.service командой:

sudo systemctl status itim

```
[root@ASTRNSTII ~]# systemctl status itim.service
● itim.service - ITIM .net API running on Ubuntu.
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itim.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Mon 2021-08-30 17:29:12 MSK; 21h ago
     Main PID: 2800 (ITEM Zabbix)
        Tasks: 18 (limit: 4693)
       Memory: 41.0M
      CGroup: /system.slice/itim.service
              └─2800 /srv/itim/publish/ITEM Zabbix --urls=http://10.10.167.27:5001/

авг 30 17:29:12 ASTRNSTII systemd[1]: Started ITIM .net API running on Ubuntu..
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:36.8374|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.2134|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.3612|INFO|Microsoft.Hosting.Life
авг 30 17:29:37 ASTRNSTII dotnet-example[2800]: 2021-08-30 17:29:37.3612|INFO|Microsoft.Hosting.Life
lines 1-14/14 (END)
```

Рис 15. Пример вывода команды systemctl status itim

4 Первый вход в систему

1. Используя браузер, перейдите по адресу, который был задан при установке



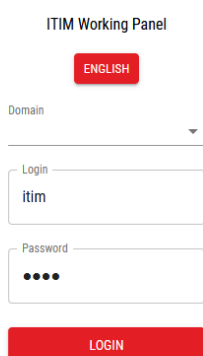
Рис.16 Пример ввода адреса

2. В случае использования порта, отличного от 80, добавьте в конец адреса номер порта, после символа «:»



Рис.17 Пример ввода адреса с портом

3. Используя логин и пароль *itim* / *itim* , войдите в систему

The login form for the ITIM Working Panel. It features a red header with the text "ITIM Working Panel" and a red button labeled "ENGLISH". Below the header is a "Domain" dropdown menu. The "Login" field contains the text "itim". The "Password" field is masked with four dots. A red button labeled "LOGIN" is at the bottom.

ITIM Working Panel

ENGLISH

Domain

Login

itim

Password

••••

LOGIN

Рис.18 Вид страницы входа в систему

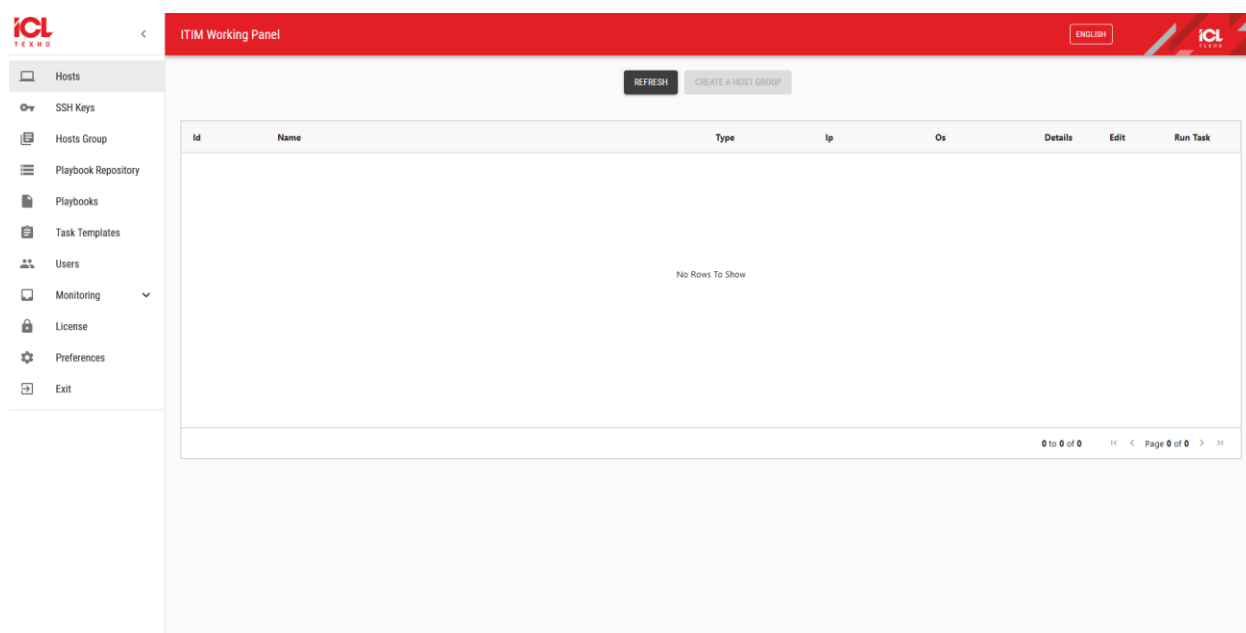


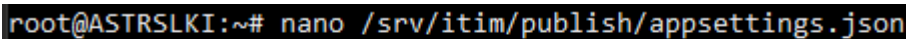
Рис.19 Вид главной страницы системы

5 Добавление пользователей с привязкой к LDAP аккаунту

Для того, чтобы добавить пользователя с привязкой к LDAP-аккаунту, предварительно необходимо настроить LDAP окружение.

4. Запустите терминал, введите команду, для редактирования файла конфигурации:

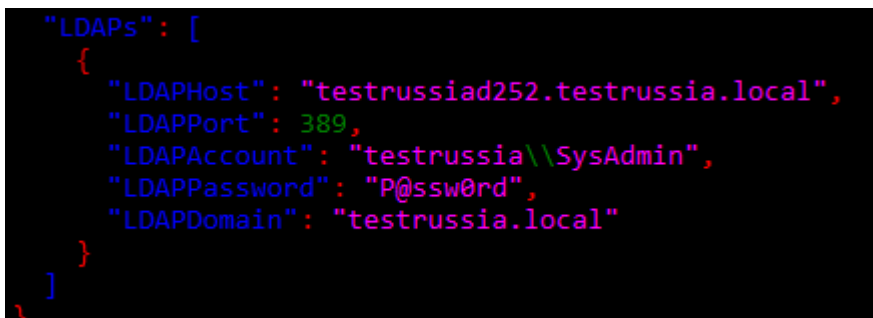
nano /srv/itim/publish/appsettings.json



```
root@ASTRSLKI:~# nano /srv/itim/publish/appsettings.json
```

Рис.20 Пример ввода команды для редактирования файла конфигурации.

5. Измените параметры в пункте LDAPs, введите адрес узла LDAP сервера, порт, домен, и учётные данные, для авторизации. Сохраните файл и выйдет из редактора.

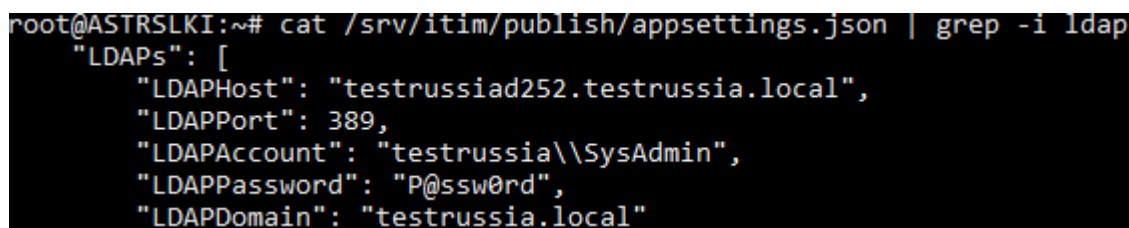


```
"LDAPs": [  
  {  
    "LDAPHost": "testrussiad252.testrussia.local",  
    "LDAPPort": 389,  
    "LDAPAccount": "testrussia\\SysAdmin",  
    "LDAPPassword": "P@ssw0rd",  
    "LDAPDomain": "testrussia.local"  
  }  
]
```

Рис.21 Пример заполнения параметров конфигурации LDAP

6. Убедитесь в правильном заполнении и сохранении конфигурации, введите команду:

cat /srv/itim/publish/appsettings.json | grep -i ldap



```
root@ASTRSLKI:~# cat /srv/itim/publish/appsettings.json | grep -i ldap  
"LDAPs": [  
  "LDAPHost": "testrussiad252.testrussia.local",  
  "LDAPPort": 389,  
  "LDAPAccount": "testrussia\\SysAdmin",  
  "LDAPPassword": "P@ssw0rd",  
  "LDAPDomain": "testrussia.local"
```

Рис.22 Пример вывода команды cat.

7. Для внесения изменений необходимо перезапустить систему ITIM, для этого введите следующую команду:

sudo systemctl restart itim

8. Перейдите во вкладку пользователи, нажмите кнопку добавить пользователя. Укажите имя пользователя, существующего в LDAP сервере. Отметьте галочку “Привязать к LDAP”. Система произведет подключение к LDAP серверу, и привязку.

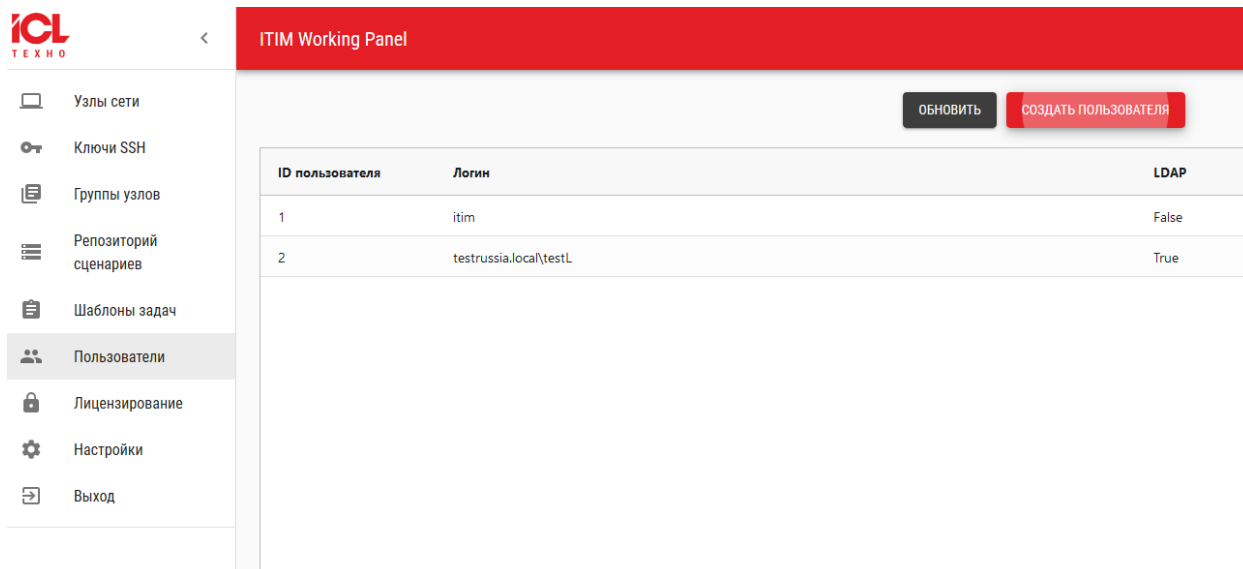


Рис.23 Создание нового пользователя

В случае, если LDAP-аккаунт отсутствует на LDAP-домене, то при создании пользователя в системе будет выводиться ошибка:

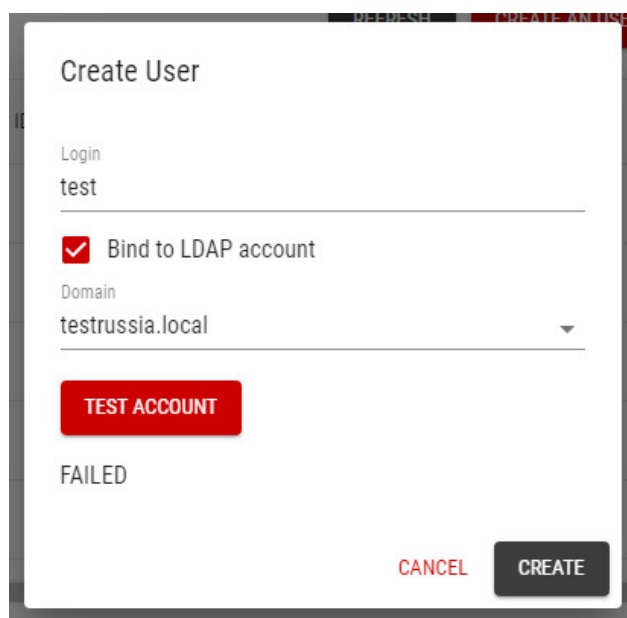


Рис.24 Создание нового пользователя

Если LDAP-аккаунт заведен, то при создании пользователя будет выведено сообщение “CHECKED SUCCESSFUL”

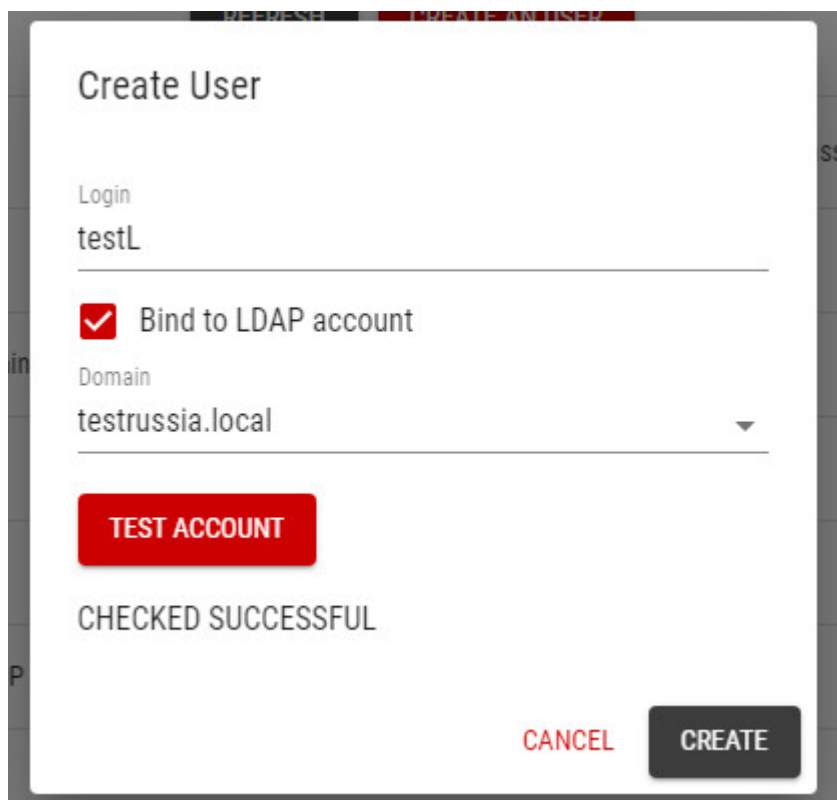
The image shows a 'Create User' dialog box. At the top, the title is 'Create User'. Below it, there is a 'Login' field with the text 'testL'. Underneath the login field, there is a checked checkbox labeled 'Bind to LDAP account'. Below the checkbox, there is a 'Domain' dropdown menu showing 'testrussia.local'. A red button labeled 'TEST ACCOUNT' is positioned below the domain. At the bottom of the dialog, the text 'CHECKED SUCCESSFUL' is displayed. In the bottom right corner, there are two buttons: a red 'CANCEL' button and a dark grey 'CREATE' button.

Рис.25 Создание нового пользователя с использованием LDAP-аккаунта

Созданный пользователь с привязкой к LDAP-аккаунту может входить в систему через привязанную учетную запись LDAP:

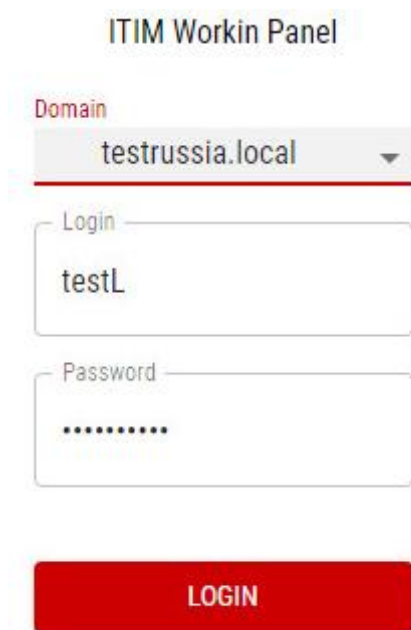
The image shows the 'ITIM Workin Panel' login interface. At the top, the title is 'ITIM Workin Panel'. Below it, there is a 'Domain' dropdown menu showing 'testrussia.local'. Underneath the domain, there is a 'Login' field with the text 'testL'. Below the login field, there is a 'Password' field with masked characters (dots). A red button labeled 'LOGIN' is positioned at the bottom of the form.

Рис.26 Вход через учетную запись LDAP

6 Настройка Git и репозитория

Перед настройкой Git убедитесь в готовности контейнера с gitlab, для этого введите команду:

```
sudo docker ps -a
```

STATUS	PORTS	NAMES
Up 7 minutes	0.0.0.0:8282->80/tcp	itim-web
Up 7 minutes	0.0.0.0:53659->8080/tcp, 0.0.0.0:53660->8443/tcp	zabbix-web
Up 7 minutes	0.0.0.0:10051->10051/tcp	zabbix-server
Up 7 minutes (healthy)	443/tcp, 0.0.0.0:3022->22/tcp, 0.0.0.0:3080->80/tcp	gitlab
Up 7 minutes	0.0.0.0:49562->3000/tcp	semaphore
Up 9 minutes (healthy)	0.0.0.0:3306->3306/tcp, 33060/tcp	mysql

Рис.27 Вывод информации о запущенных контейнерах

Статус готового контейнера к использованию обозначается как healthy, в случае starting, подождите некоторое время, после повторите команду.

1. Перейдите на страницу gitlab, указав IP-адрес хоста введенный при установке и порт 3080. Пример: <http://10.10.167.27:3080>, осуществите вход в систему под пользователем root пароль gitlabPassword

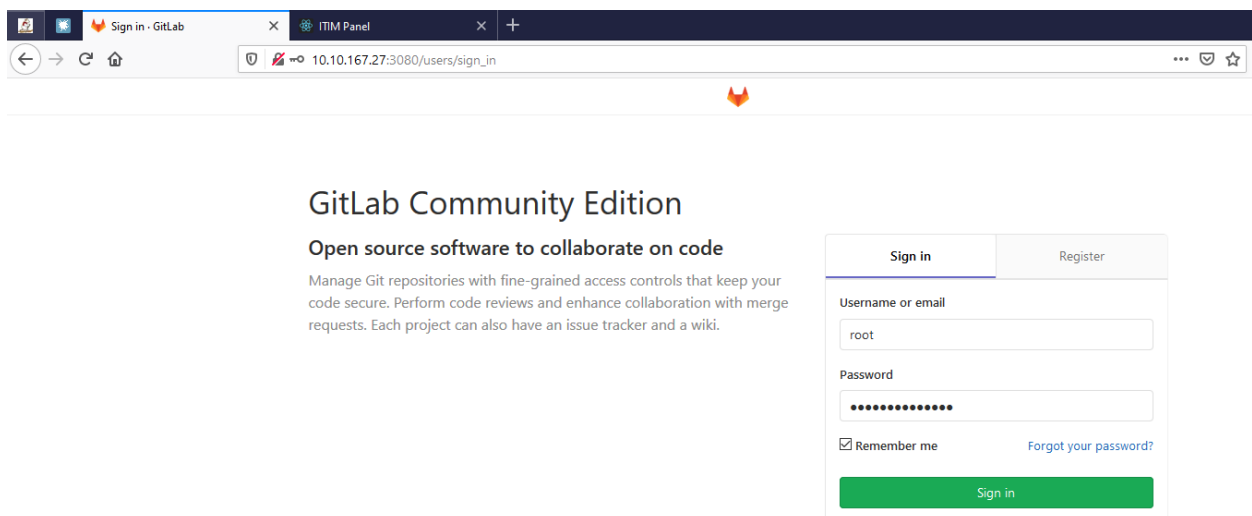


Рис.28 Вход в систему Gitlab

2. Затем необходимо зайти в меню настроек (иконка гаечного ключа), расположенное на верхней панели.

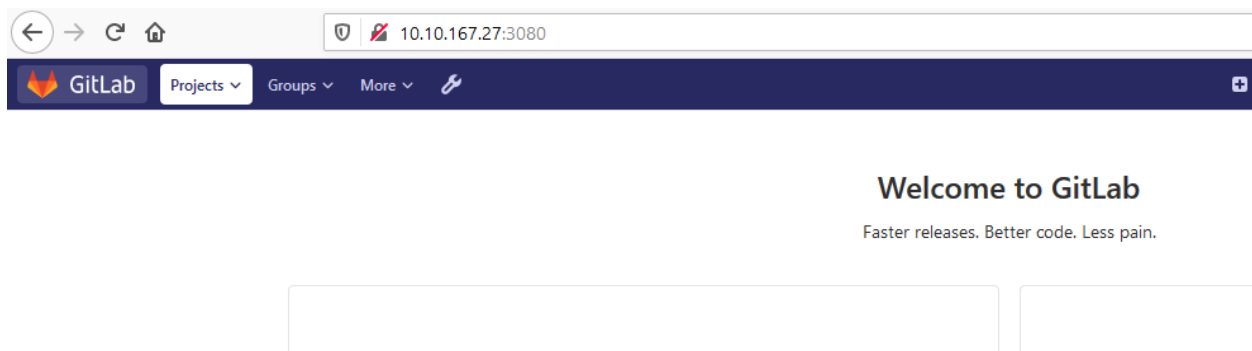


Рис.29 Открытие панели администратора

3. В появившемся боковом меню нажмите на вкладку «Settings», для перехода в настройки gitlab.

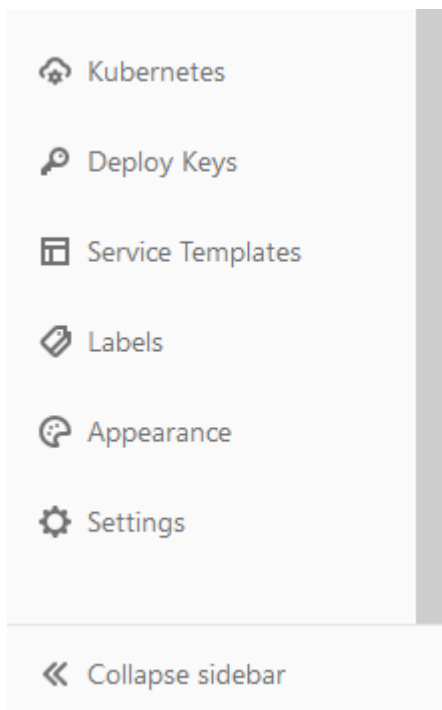


Рис.30 Боковое меню

4. В разделе настроек «Visibility and access controls» нажмите на кнопку “Expand”.

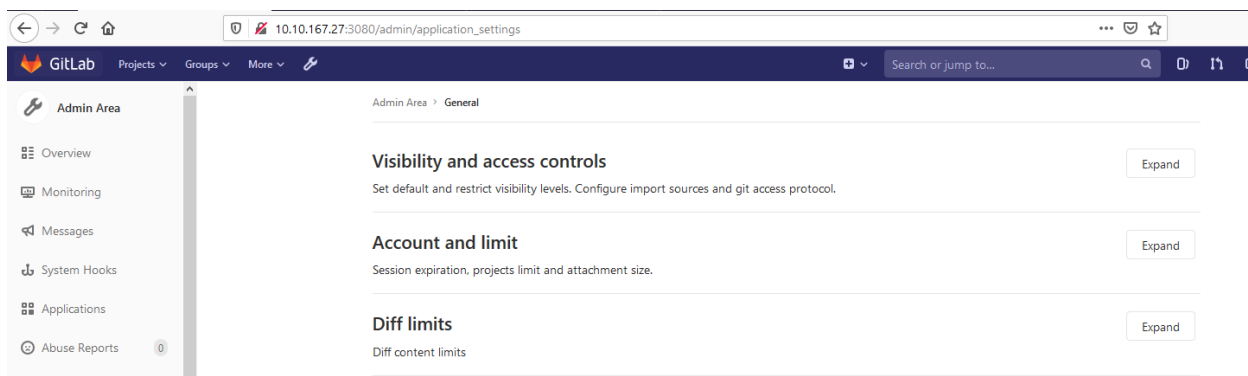


Рис.31 Настройки Gitlab

5. В раскрывшемся меню в пункте “Custom Git clone URL for HTTP(S)” введите IP-адрес хоста, введенный при установке, и порт 3080. Пример: `http://10.10.167.27:3080`. По окончании ввода нажмите на кнопку “Save changes”.

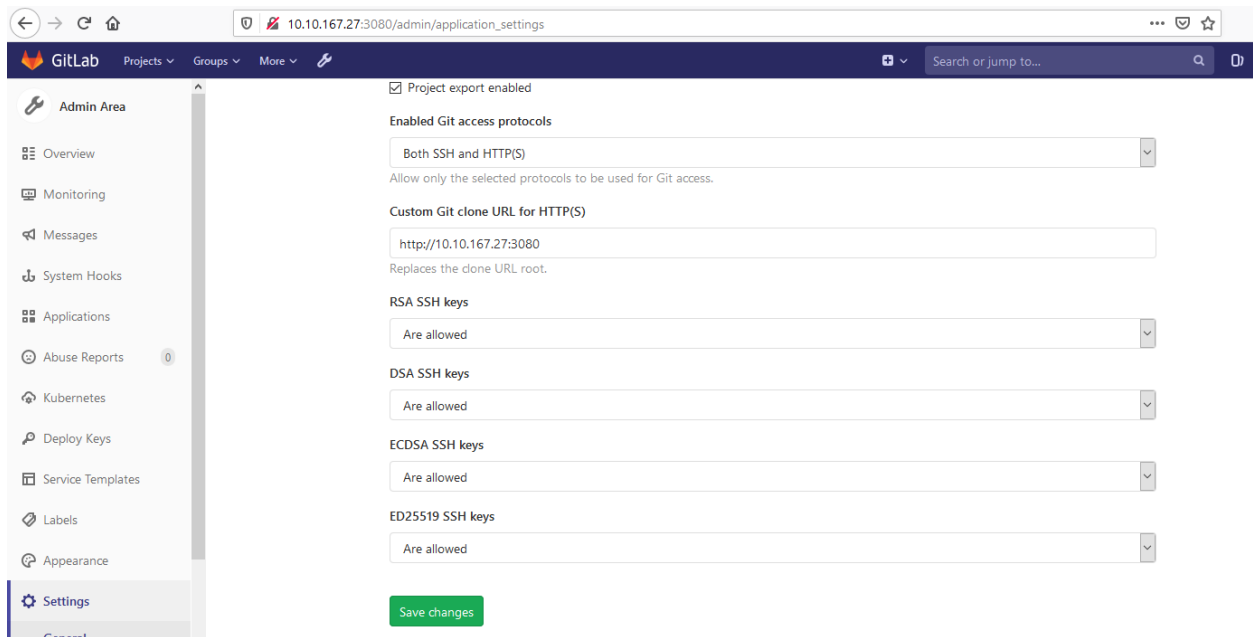


Рис.32 Настройки Gitlab

6. Создайте проект в git. Для этого необходимо нажать кнопку “+” и затем выбрать “New project”.

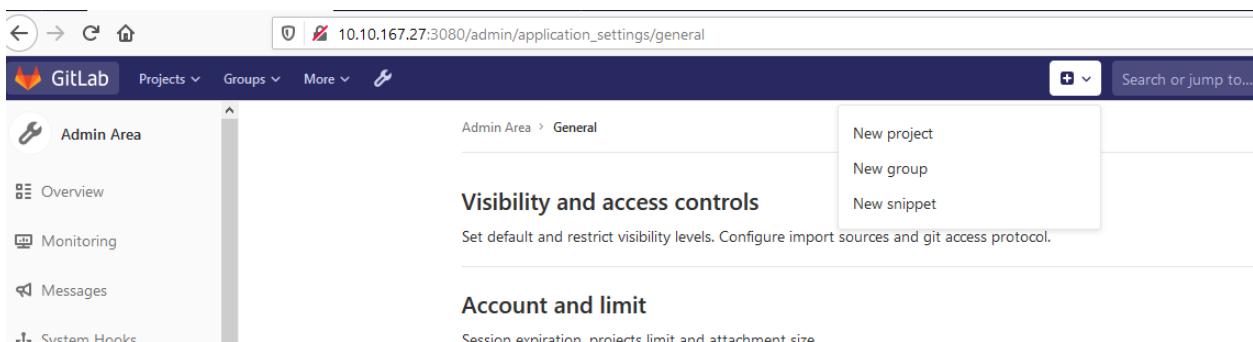


Рис.33 Создание нового проекта в git

7. Вам откроется окно с созданием проекта. Введите название проекта в поле «Project name». Выставьте флаг «Visibility Level» в значение «Public». Далее нажмите на кнопку «Create Project».

The screenshot shows the 'Create Project' form with three tabs: 'Blank project' (selected), 'Create from template', and 'Import project'. The form contains the following fields and options:

- Project name:** A text input field containing 'test'.
- Project URL:** A dropdown menu showing 'http://10.10.167.27:3080/'.
- Project slug:** A dropdown menu showing 'root'.
- Project slug:** A text input field containing 'test'.
- Project description (optional):** A large text area with the placeholder 'Description format'.
- Visibility Level:** Three radio button options: 'Private' (Project access must be granted explicitly to each user.), 'Internal' (The project can be accessed by any logged in user.), and 'Public' (The project can be accessed without any authentication.). The 'Public' option is selected.
- Initialize repository with a README:** A checkbox option. Below it, a note says: 'Allows you to immediately clone this project's repository. Skip this if you plan to push up an existing repository.'
- Buttons:** A green 'Create project' button and a grey 'Cancel' button.

Рис.34 Окно с созданием нового проекта

8. Воспользуйтесь кнопкой “Clone” на главной странице проекта есть. При ее нажатии откроются ссылки для клонирования. Для добавления репозитория в систему ITIM понадобится ссылка HTTP.

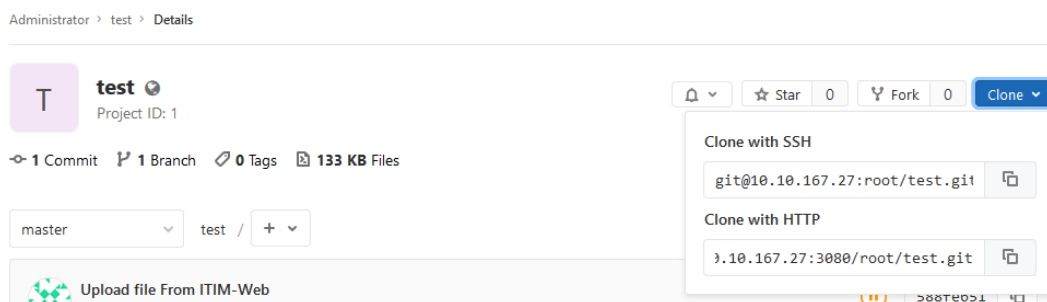


Рис.35 Ссылки для клонирования

9. Для добавления репозитория перейдите в ITIM, на вкладке “Playbook Repository” нажмите на кнопку “Add a new repository”.

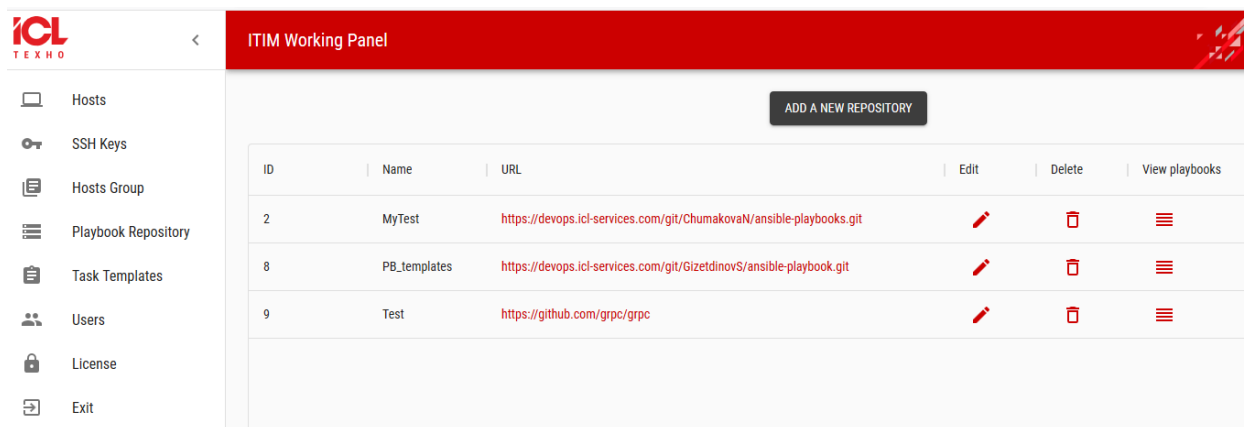


Рис.36 Вкладка “Playbook Repository”

10. В появившемся окне укажите имя репозитория, вставьте ссылку репозитория Git в поле URL, и выберите SSH ключ из списка. Нажмите кнопку «Save». В случае отсутствия ключа SSH, его нужно добавить, добавление ключей SSH описано в разделе 7.

Add a new repository

Name
Test1111

URL
<http://10.10.166.87:3080/root/test.git>

SSH key
Test_key_v2

CANCEL SAVE

Рис.37 Создание нового репозитория в системе

6.1 Добавление готовых плейбуков

1. Перейдите в раздел «Playbooks» и нажмите на кнопку «Upload Playbook».

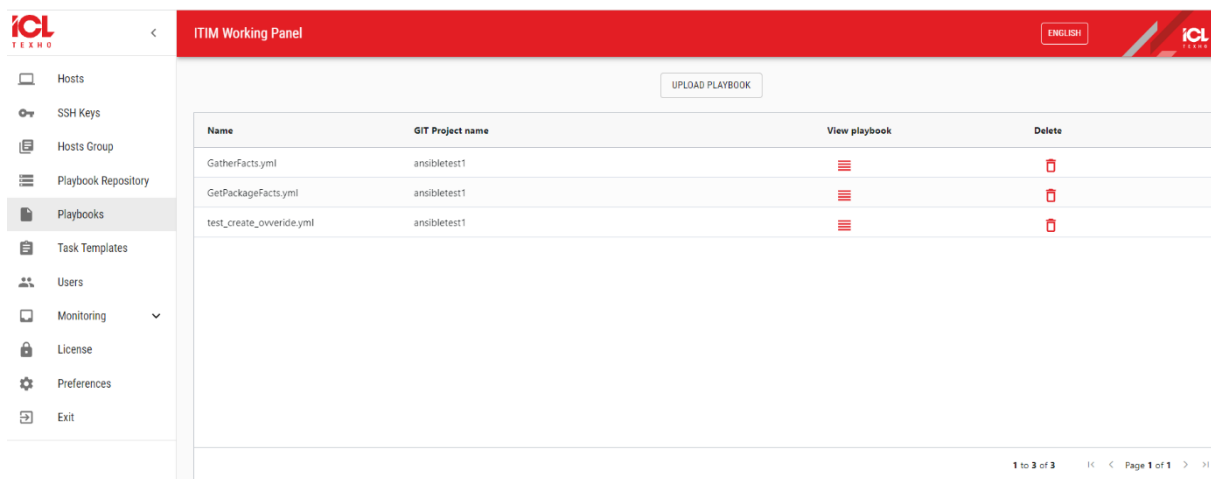


Рис.38 Добавление “Плейбука”

2. Далее в окне «Add playbook» выберите репозиторий и нажав на кнопку «Choose File and Upload» выберите нужный плейбук для добавления.

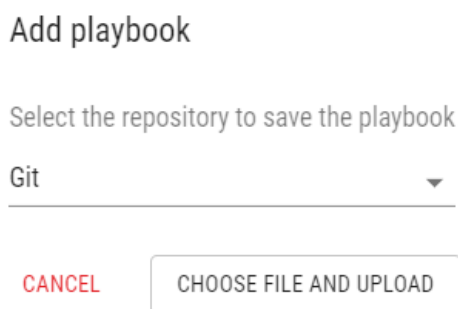


Рис.39 Выбор “Плейбука”

3. В комплекте поставляются два готовых плейбука:
GatherFacts.yml – получение информации по аппаратной конфигурации хостов;
GetPackageFacts.yml - получение информации по установленным на хосты пакетам.

7 Получение лицензии на программное обеспечение

Без лицензии функционал программного обеспечения значительно ограничен. Для получения лицензии в системе ITIM необходимо перейти во вкладку “License”.

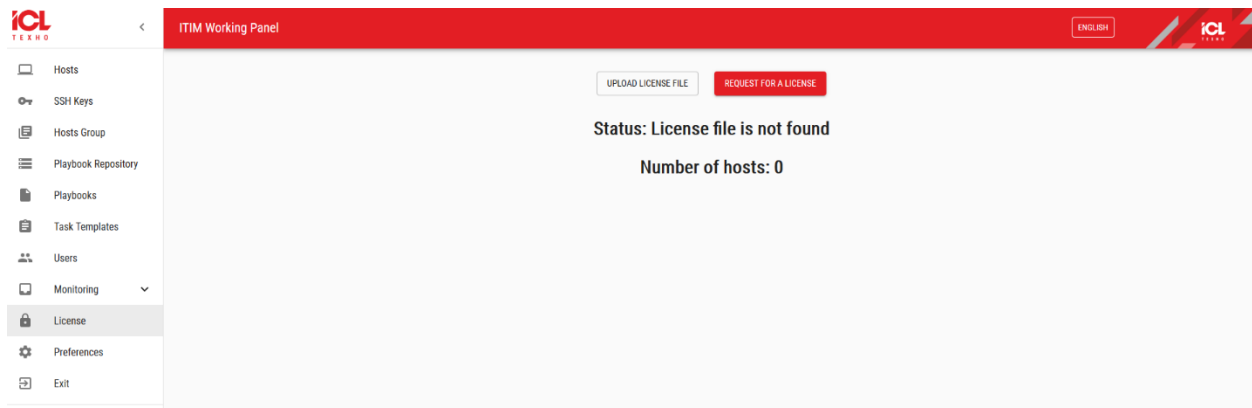


Рис.40 Вкладка “License”

1. Для получения файла запроса лицензии необходимо нажать кнопку “Request for a license”, начнется загрузка файла.

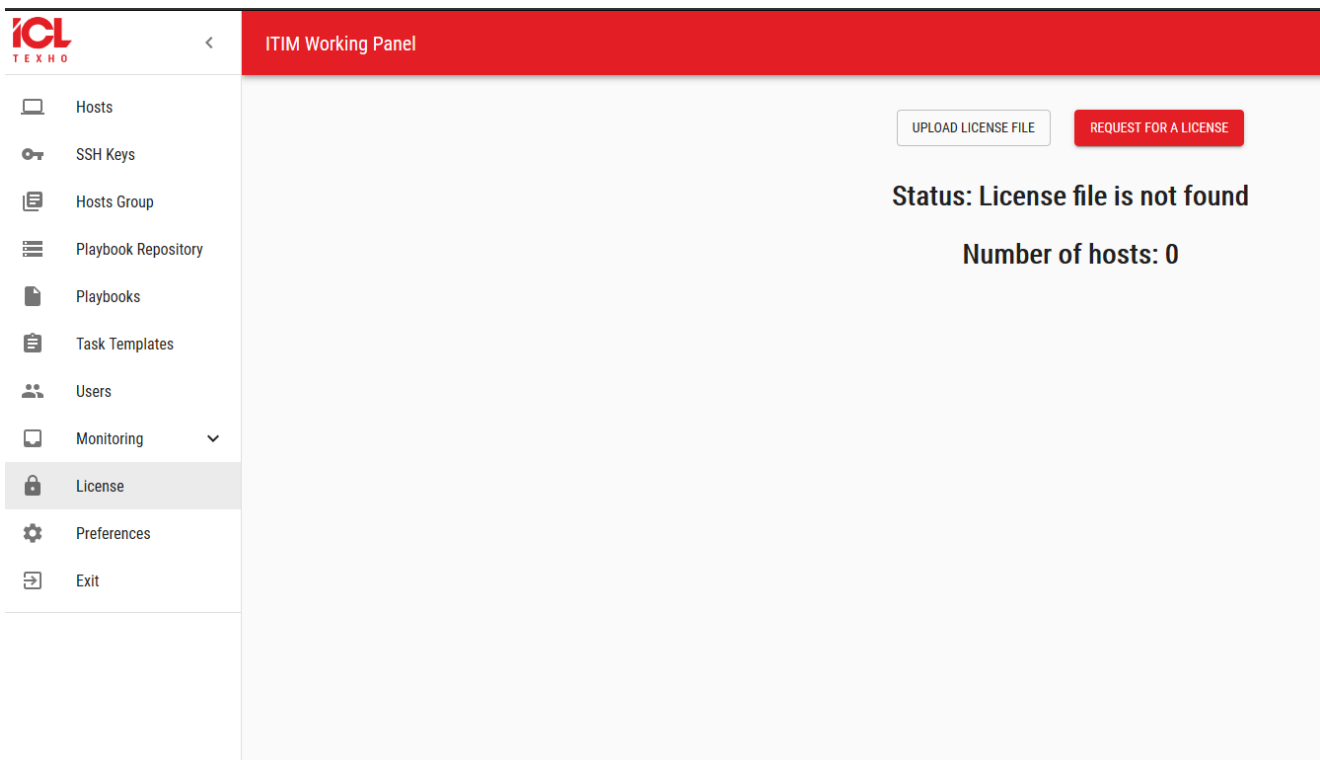


Рис.41 Вкладка “License”

2. После скачивания файла, передайте его компании, поставщику системы. В ответ вы получите файл лицензии.
3. На вкладке “License” нажмите на кнопку “Choose License File” и выберите полученный вами файл лицензии

8 Добавление ssh ключей

С сервера, на котором развернута система необходимо задать ключи на те машины, на которых есть потребность в запуске плейбуков:

1. Сгенерируйте SSH ключи с помощью следующей команды: *ssh-keygen*
2. Самый простой способ скопировать ключ - это использовать утилиту *ssh-copy-id*.
Но для работы этого метода нужно иметь пароль доступа к машинам по SSH.
Синтаксис команды: *ssh-copy-id username@remote_host*
3. Проверьте соединение по SSH с помощью команды, синтаксис которой выглядит следующим образом: *ssh username@remote_host*
4. При первом подключение введите пароль, далее после перехода на виртуальную машину необходимо выйти из нее (команда *exit*). И еще раз подключиться по ssh командой, синтаксис которой выглядит следующим образом: *ssh username@remote_host*.
5. В случае, если все шаги были выполнены корректно, пароль далее запрашиваться не будет.
6. Скопируйте публичный и приватный ключ и в системе «ITIM» на вкладке “SSH Keys”, нажмите на кнопку “Add a key”. Укажите название, публичный и приватный ключ и нажмите на кнопку “Save”.

Add a new key

Name
Test

Public key
AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQDMu2Qx0x0CyaL4g7pyOTg9h
97ScH8l8Nh8FT6EYGW69bLL4yrW6kYK27cvsUtlQig9qRbwipiN+DH
Dm49XFKOvsnvRA9gL/qirA0InglIUtt85gToMLE2JUTvA6Y0WR3s2dNY
WfH0/DdJak0YWD2iPKeH1bV0RbglU2MahCS3A+kdN5kNssjlS5BQIH
zlrup55mqcr0kxE/ELhvMdlV2S9NuFQcaJLbdxDCu6KyDF9g1NINk+KYDy
OllqifeMh7N5qkAtE5JfWNY9Fy+CxxSJWVzL7W3HF5nrvzK1bYrJSNRRq
n7EXZx+tbHGuhYWpskbZoV7grj3//ZK7GyHHCfowoYJipLpaYwx0xNch
fWWOBJM2puufJaC6Ka24DQF0xE2LE049aqXEKtL1ww4fKtsiXRIRJ7g4
gXVh809uXEDM6VjCm/yFrsWqbMlvZtrSA4EJ9W0QhbpVqT2EdcFF+TQy
DZNAveWqXgloib3PJXiej8rjFCpok= nataliya@nataliya-virtual-machine

Private key
-----BEGIN OPENSSH PRIVATE KEY-----
b3BlbnNzaC1rZXtdjEAAAABG5vbmUAAAABm9uZQAAAAAAAAABAA
ABlwAAAAdzc2gtcn
NhAAAAAwEAAQAAAYEA3wsbV0Zp73rtKTQ1oTgPvYw2XUX9Yp128Nt
UczAfGFHhnddLYYY
PcKKcX8Bh5a3M9/NoADYDX7zCQadVUgkn+nxsmOMlpt6fdPsejpv35C
u8yS/QgsnKV9s
G/xpuDS3TVDTCd9P1CVDfixP5uonVX5dMwTyQY31qpQCtdb7X0Cqx3
v50/UC9VBfgg69
ndBcQP+t+SdLskNHhZL5CvNEBxH8ehSsaik210VUGr4BG73w4yRwdgOW

CANCEL SAVE

Рис.42 Добавление SSH ключа

9 Настройки обнаружения устройств

Обнаружения устройств и действия по их добавлению в систему выполняются, используя технологии Zabbix. В частности Zabbix API.

Система периодически сканирует указанные в правилах сетевого обнаружения диапазоны IP, пытаясь подключиться к Zabbix агенту по стандартному порту 10050 и получить значение ключа *system.uname*. Частота сканирования по каждому правилу составляет 20 мин, от момента создания или включения правила. Обратите внимание, что одно правило обнаружения всегда обрабатывается одним процессом обнаружения. Диапазон IP адресов не разбивается между несколькими процессами обнаружения. После обнаружения и добавления всех необходимых узлов рекомендуется отключить правило обнаружения, для уменьшения нагрузки на систему.

Когда правило будет добавлено, система автоматически запустит обнаружение и порождение событий, основанных на обнаружении, для дальнейшей их обработки (добавление, удаление узла).

Условия добавления новых узлов:

- сервис узла “Zabbix агента” в состоянии “доступен”.
- значение *system.uname* (ключ Zabbix агента) содержит “Linux” или “Windows”
- Время работы более 5 минут (300 секунд).

Узел будет удален из конфигурации, если сервис “Zabbix агент” 'Недоступен' на протяжении более чем 24 часов (86400 секунд).

9.1 Добавление правила обнаружения устройств

1. Для того чтобы настроить правило обнаружения сети, перейдите во вкладку *Preferences*

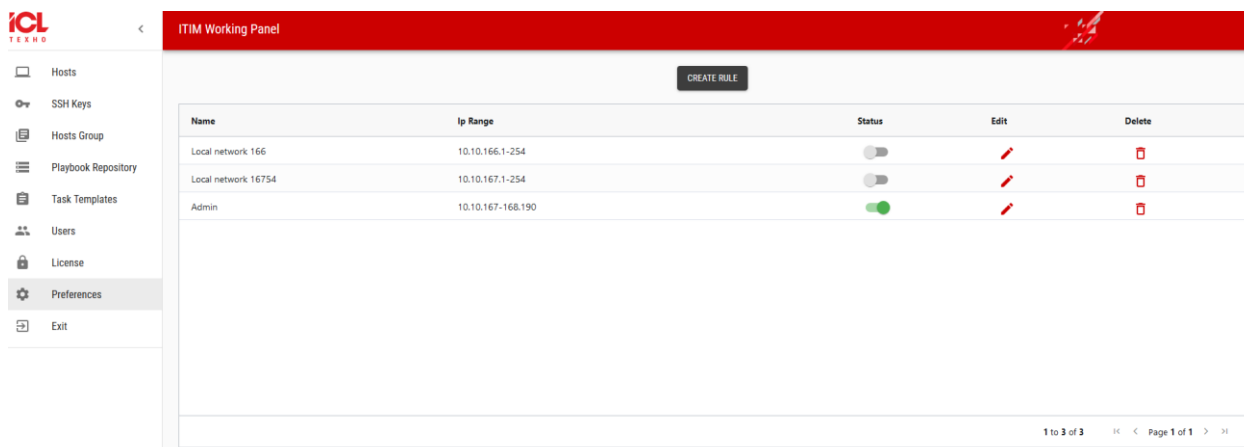


Рис.43 Пример отображения вкладки *Preferences*.

2. Нажмите кнопку *Create Rule*, далее заполните атрибуты правила обнаружения.
3. Заполните поле *Name*, указав в нём уникальное имя правила.
4. Заполните поле *Range*, указав в нём диапазон IP адресов обнаружения. Может принимать следующие форматы:

Один IP: 192.168.1.33

Диапазон IP адресов: 192.168.1–10.1–255.

Диапазон ограничен общим количеством покрываемых адресов (менее чем 64К).

Список: 192.168.1.1–255, 192.168.2.1–100, 192.168.2.200

Рис.44 Пример заполнения атрибутов правила обнаружения.

5. Убедившись в правильном заполнении формы, нажмите *Send*, корректно заполненное правило автоматически добавится в таблице.

9.2 Установка Zabbix-agent на Windows

1. Запустите программу установки, нажмите *Next*, ознакомившись с лицензионным соглашением, выберите пункт «*I accept the terms in the License Agreement*» нажмите «*Next*».

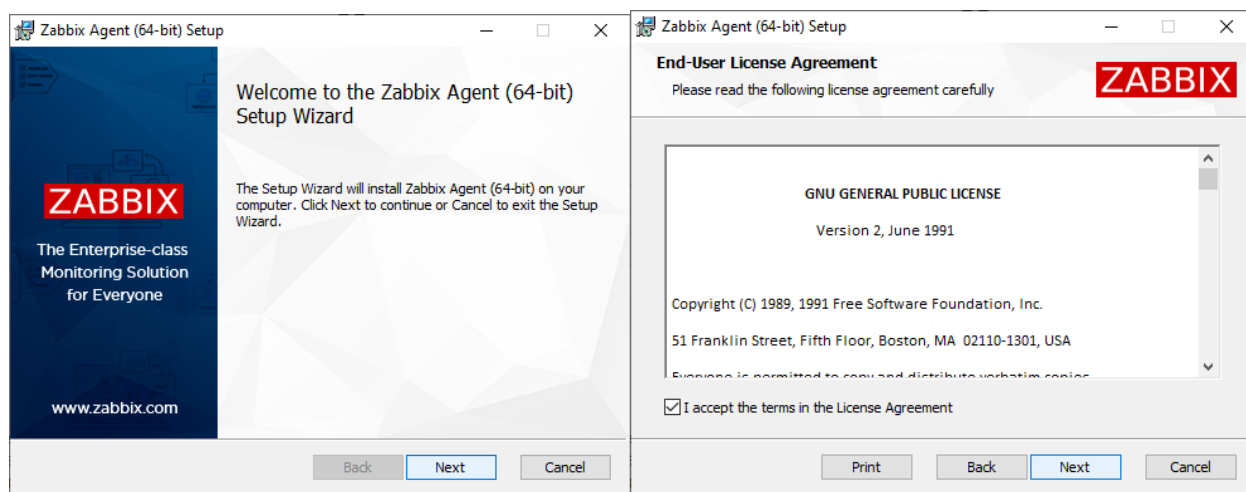


Рис.45 Окно установки и лицензии ПО.

2. Заполните «*Host name*», указав уникальное имя узла. В поле «*Zabbix server IP*», укажите IP адрес сервера, на котором развернута система. Указанные в данном окне настройки сохраняются в файле конфигурации Zabbix agent, и доступны к изменению по адресу по умолчанию: *C:\Program Files\Zabbix\zabbix_agentd.conf*.
3. Нажмите «*Next*», для перехода к следующему окну установки

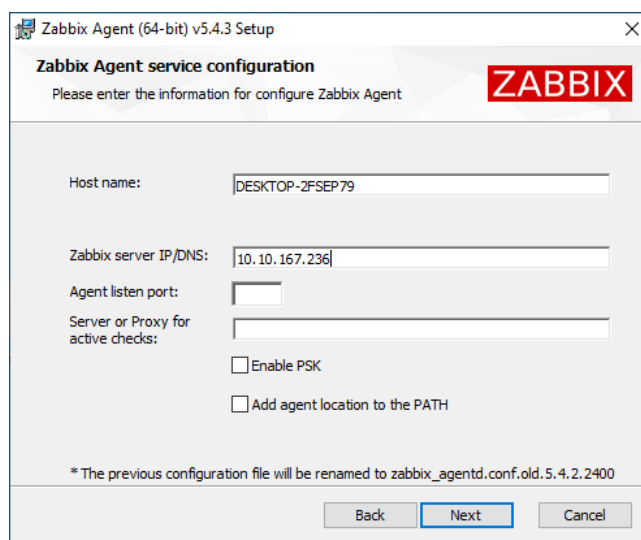


Рис.46 Окно ввода атрибутов

4. При необходимости измените путь установки по умолчанию, нажав Browse. Нажмите «Next», далее «Install». Установка завершена.

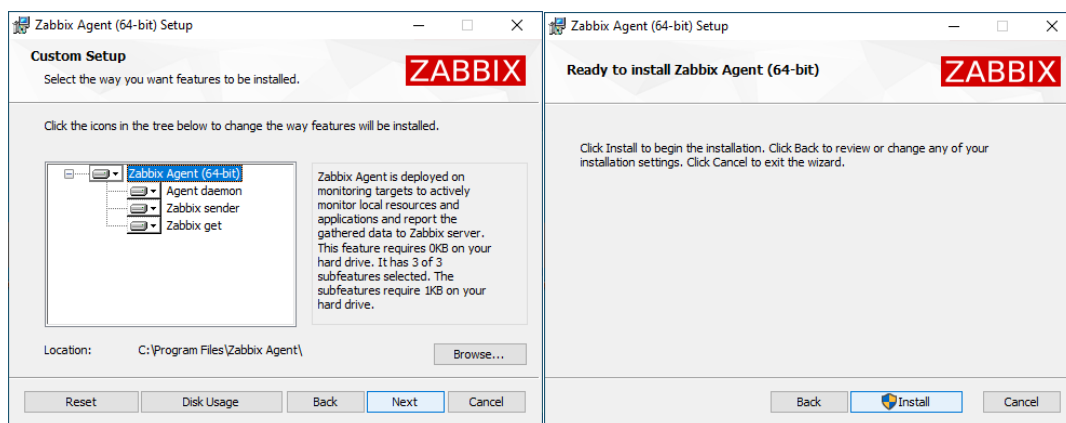


Рис.47 Окно выбора параметров установки.

5. После окончания установки, выполните комбинацию на клавиатуре «Win+R», в поле для ввода появившегося окна наберите services.msc нажмите «ОК».

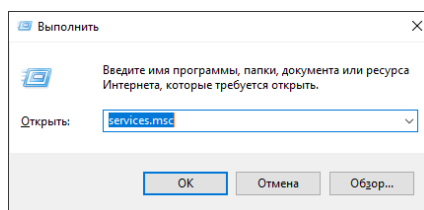


Рис.48 Окно выбора параметров установки.

6. В списке служб выберите «Zabbix Agent», кликните правой кнопкой мыши по строке, выберите «Остановить».

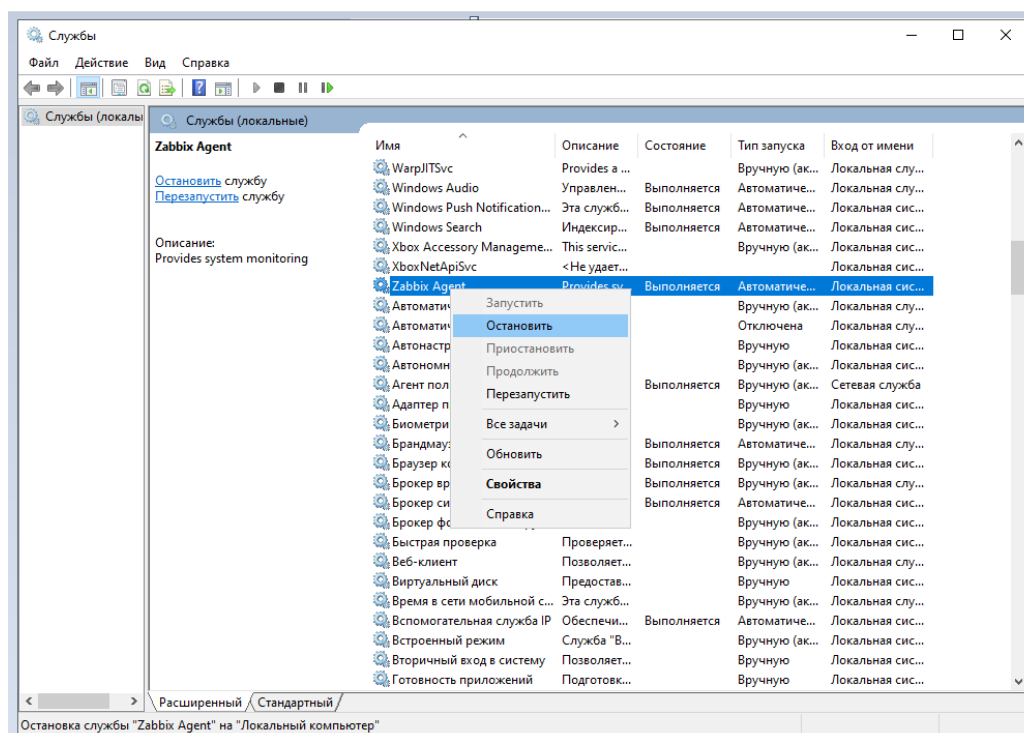


Рис.49 Окно выбора параметров установки.

7. Перейдите в папку с установленной программой «Zabbix agent» откройте файл конфигурации. Путь по умолчанию: «C:\Program Files\Zabbix\zabbix_agentd.conf».
8. В файле конфигурации раскомментируйте следующие значения:
- а. «EnableRemoteCommands» и установите значение «1»
 - б. «Timeout» и установите значение «30»

```
### Option: Timeout
# Spend no more than Timeout seconds on processing.
#
# Mandatory: no
# Range: 1-30
# Default:
# Timeout=3
Timeout=30

### Option: EnableRemoteCommands - Deprecated, use
AllowKey=system.run[*] or DenyKey=system.run[*] instead
# Internal alias for AllowKey/DenyKey parameters depending
on value:
# 0 - DenyKey=system.run[*]
# 1 - AllowKey=system.run[*]
#
# Mandatory: no
EnableRemoteCommands=1
```

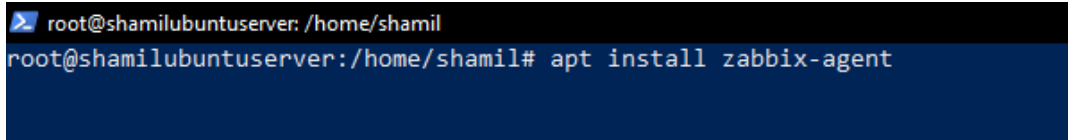
Рис.50 Окно выбора параметров установки.

9. Сохраните изменения в файле конфигурации, перейдите в «Службы», нажмите на строке «Zabbix agent» правой кнопкой, выберите запустить.

9.3 Установка Zabbix-agent на Ubuntu

1. Запустите терминал. Введите команду для установки пакета:

sudo apt install zabbix-agent

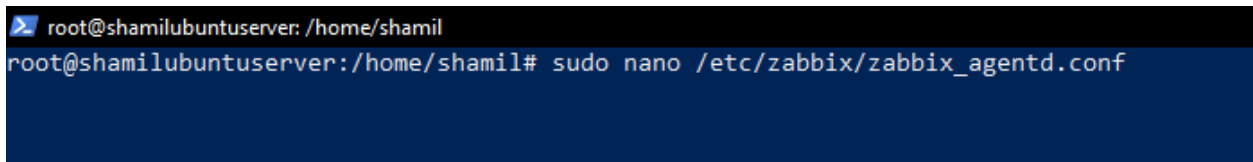


```
root@shamilubuntuserver:/home/shamil# sudo apt install zabbix-agent
```

Рис.51 Пример ввода команды установки Zabbix-agent

2. Введите следующую команду для редактирования файла конфигурации Zabbix-agent:

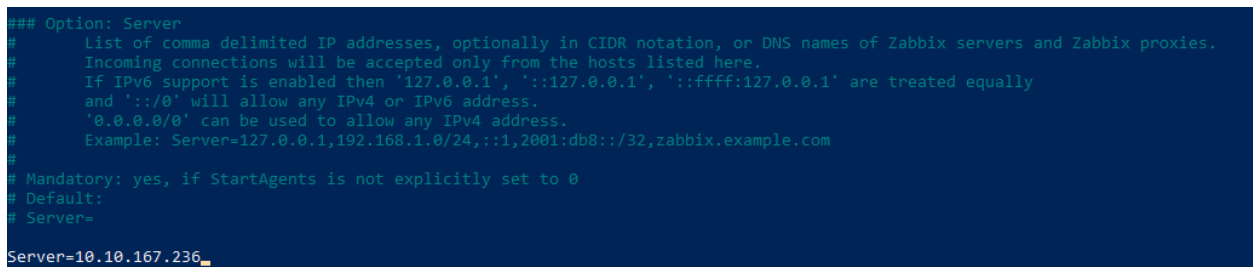
sudo nano /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf



```
root@shamilubuntuserver:/home/shamil# sudo nano /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

Рис.52 Пример ввода команды, открытие файла конфигурации для редактирования.

3. Пропишите в файле конфигурации IP адрес сервера, на котором развернута система напротив атрибута параметра «Server». Укажите в строке «Hostname» уникальное имя узла.

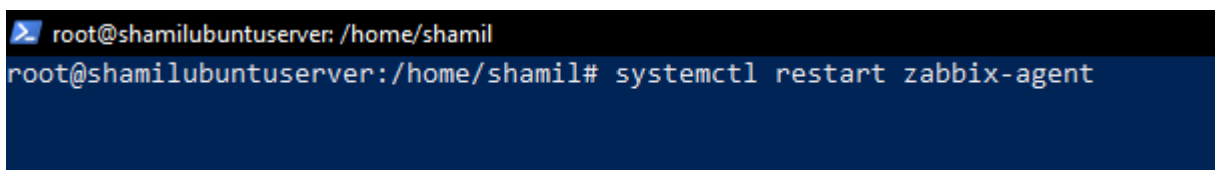


```
### Option: Server
# List of comma delimited IP addresses, optionally in CIDR notation, or DNS names of Zabbix servers and Zabbix proxies.
# Incoming connections will be accepted only from the hosts listed here.
# If IPv6 support is enabled then '127.0.0.1', '::127.0.0.1', '::ffff:127.0.0.1' are treated equally
# and ':::0' will allow any IPv4 or IPv6 address.
# '0.0.0.0/0' can be used to allow any IPv4 address.
# Example: Server=127.0.0.1,192.168.1.0/24,::1,2001:db8::/32,zabbix.example.com
#
# Mandatory: yes, if StartAgents is not explicitly set to 0
# Default:
# Server=
Server=10.10.167.236_
```

Рис.53 Пример редактирования файла конфигурации

4. Сохраните файл конфигурации, перезапустите сервис Zabbix-agent выполнив команду:

sudo systemctl restart zabbix-agent



```
root@shamilubuntuserver:/home/shamil# sudo systemctl restart zabbix-agent
```

Рис.54 Пример ввода команды перезагрузки сервиса.

10 Приложения

10.1 Файл конфигурации

Ниже в таблице представлено описание параметров в файле конфигурации системы appsettings.json. Файл находится: /srv/itim/publish/appsettings.json Для применений изменений в файле конфигурации, необходимо перезапустить системы командой:

systemctl restart itim

Имя параметра	Значение по умолчанию	Описание
Zabbix:Url	http://{zabbix-web-ip:port}/api_jsonrpc.php	Адрес до API сервера Zabbix.
Zabbix:Login	Admin	Имя пользователя от учетной записи Zabbix-сервер, используемого при выполнении запросов API.
Zabbix:Password	zabbix	Пароль учетной записи Zabbix-сервер, используемого при выполнении запросов API.
Ansible:Url	http://{semaphore-ip:port}/api	Адрес до API сервера Ansible-semaphore.
Ansible:Login	Admin	Имя пользователя от учетной записи Ansible-semaphore, используемого при выполнении запросов API.
Ansible:Password	semaphorepassword	Пароль учетной записи Ansible-semaphore, используемого при выполнении запросов API.
Git:Url	http://{gitlab-ip:port}/	Адрес до API сервера Git.
Git:Login	root	Имя пользователя от учетной записи Git-Lab, используемого при выполнении запросов API.
Git:Password	gitlabPassword	Пароль учетной записи Git-Lab, используемого при выполнении запросов API.
Users:LDAPHost	Заполнить исходя из Вашего окружения. См. пункт. № 4	Адрес LDAP сервера
Users:LDAPPort		Порт LDAP сервера
Users:LDAPAccount		Учетная запись LDAP
Users:LDAPPASSWORD		Пароль LDAP
Users:LDAPDomain		Домен LDAP

ConnectionStrings:Default	Server={адрес-MySQL};user={пользователь-MySQL};password={пароль-пользователя-MySQL};	Строка подключения к БД MySQL сервера. Содержит адрес сервера, имя пользователя, пароль.
Cors:Origin	http://{itim-web-ip:port}	Адрес docker контейнера с ITIM-Web. Используется в конфигурации политики запросов CORS.