



---

*Описание продукта*

***IT Infrastructure Manager***

---

Версия: **0.2**

Дата версии: **04.11.2014**



Модульный пакет программного обеспечения, предназначенный для централизованного мониторинга, инвентаризации и управления компьютерным оборудованием в локальной и глобальных сетях. Данный продукт позволяет значительно снизить затраты на администраторское обслуживание и уменьшить совокупную стоимость владения компьютерной техники.

### Общая информация

- Поддержка операционных систем семейства Microsoft
- Реализация работы программы через веб-интерфейс наиболее популярных браузеров: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.
- Поддержка технологии Intel AMT и IPMI.
- Использование инструментов безопасности (SSL, AMT).
- Авторизация подключения к программному средству с разделением прав доступа.
- Стабильность, устойчивость к нештатным ситуациям, защищенность от некорректных действий пользователя.

### Основные функции

- Предоставление инвентаризационной информации.
- Оповещение о событиях (E-MAIL, SMS, SNMP).
- Удаленный контроль и управление (KVM, AMT, IPMI).
- Контроль системных ресурсов (приложений, процессов, служб).
- Групповые операции управления электропитанием и установки приложений.
- Формирование пользователем «быстрого» запроса системному администратору.
- Поддержка ИДТО, ИДКВ (датчик пыли, контроль вскрытия).
- Контроль (блокировка) USB-устройств.

### Преимущества решения

- Экономия средств на поддержание парка компьютерной техники организации в работоспособном состоянии.
- Снижение затрат на сопровождение ИТ-инфраструктуры за счет повышения эффективности работы ИТ-персонала.
- Предотвращение инцидентов, связанных как с оборудованием, так и с программным обеспечением на рабочих местах за счёт постоянного мониторинга и системы оповещений.
- Повышение стабильности работы ИТ-систем благодаря своевременной диагностике и предотвращению сбоев.
- Улучшение качества обслуживания пользователей

### Дополнительная информация



- Реализация работы программного обеспечения через единый веб-интерфейс браузера.
- Поддержка браузеров – Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome из-под любой операционной системы.
- Возможность работы со всем функционалом программного обеспечения в удаленном режиме.
- Разграничение прав доступа по ролям для администраторов системы. Единая панель уведомлений. Мониторинг и фиксация действий, с возможностью создания отчетов.
- Классификация и управление списками компьютерного оборудования на основе категорий/тегов, поиск по именам в Microsoft Active Directory.
- Поддержка технологии Intel AMT версий 7.0, 8.0, 8.1.
- Поддержка технологий IPMI версий 1.5, 2.0.
- Поддержка клиентских операционных систем: MS Windows 7 32/64, MS Windows 8 32/64, MS Windows 8.1 32/64 MS Windows Server 2008R2, MS Windows Server 2012.

#### Подробное описание функций:

- Предоставление инвентаризационной информации:  
  
Сбор и отображение информации об аппаратной конфигурации систем (материнская плата; версия BIOS; имя компьютера, версия операционной системы, процессоры; оперативная память; жесткие диски, в том числе в RAID-массиве; оптические приводы; сетевые адаптеры; контроллеры SCSI, SAS; видеоадаптеры; слоты расширений; порты COM, LPT, USB);  
Сбор и отображение информации об установленном программном обеспечении;  
Оповещение об изменении инвентаризационной информации;  
Занесение данных об изменениях в системный журнал событий;  
Генерация отчетов по инвентаризационной информации в удобном формате (CSV, XML, HTML).
- Возможность оповещения о возникших неисправностях с помощью следующих инструментов:  
  
Электронная почта;  
SMS-сообщения;  
Сетевые сообщения;  
SNMP;  
Системный журнал.
- Поддержка отраслевого стандартов управления настольными компьютерами AMT:  
  
Включение, выключение, перезагрузка системы, в том числе с переадресацией консоли на управляющую систему (SOL-технология), включая доступ к BIOS;



Аппаратный KVM через веб-браузер;  
Создание множества KVM сессий к различным АМТ-системам через единый централизованный интерфейс управления;  
Сетевая блокировка компьютера (блокировка любой сетевой активности, кроме подключения к vPro);  
Сетевая блокировка при обнаружении вируса антивирусной программой;  
Сетевая блокировка по сигналу эвристического анализатора Intel AMT;  
Просмотр журнала событий.

- Поддержка отраслевого стандартов управления серверными системами IPMI:

Включение, выключение, перезагрузка системы;  
Доступ к системному журналу событий (SEL);  
Оповещение о критических событиях.

- Контроль системных ресурсов:

Пользовательских приложений;  
Процессов;  
Запуск и остановка служб;  
Определение активных учетных записей.

- Групповая установка приложений:

Обновления Microsoft;  
Пользовательские приложения.

- Поддержка инструментов безопасности:

SSL-протокол;  
АМТ-политики.

- Групповое управление электропитанием:

Включение и выключение компьютеров по расписанию.

- Удаленное управление и перемещение данных:

Удаленный рабочий стол пользователя;  
Использование буфера обмена;  
Передача файлов



- Трансляция пользователю удалённого рабочего стола сервера системного администратора (сессия удалённого сеанса просмотра без прав на изменение).
- Блокировка USB-устройств в зависимости от класса/типа подключаемых устройств. Управление и контроль функцией осуществляется только администратором системы.
- Формирование и отправка электронного сообщения от пользователя с запросом системному администратору организации/подразделения:

Запуск функции отправки сообщения, как через отдельный ярлык на панели задач, так и через главное меню операционной системы пользователя;

Клик по значку программы должен выводит окно, достаточное для генерации необходимого запроса пользователя и отправки сообщения адресату;

В сообщении указывается тип важности/срочности запроса;

Формируемое сообщение имеет предустановленные типовые темы для запроса;

Сообщение автоматически отправляется на жестко прописанный при установке программы электронный ящик адресата;

В отправляемое сообщение автоматически подставляется имя текущего пользователя, формирующего запрос. Системный администратор получает сообщение со всеми данными о пользователе (номера телефонов, помещения, должность, подразделение и прочая информация), прописанными в базе программы.

Единая централизованная база обращений пользователей.

- Поддержка информационного датчика предназначенного для информирования пользователя и/или системного администратора о необходимости своевременного технического обслуживания, в целях обеспечения более длительного срока эксплуатации оборудования и для предотвращения выхода из строя компонент, имеющих в своем составе движущиеся элементы.

Отображение уровня запыленности корпуса изделия по условной шкале;

Наглядное информирование локального пользователя о критических уровнях измеряемой величины;

Формирование и автоматическая отправка сообщений с информацией о факте критической запыленности идентифицированного компьютера согласно перечню на электронную почту системного администратора и в папку локальной сети.

- Поддержка информационного датчика предназначенного для информирования пользователя и/или системного администратора о вскрытии корпуса компьютера с целью контроля возможных несанкционированных изменений аппаратной конфигурации.

Непрерывный циклический опрос чувствительного элемента комплекса;



Наглядное информирование локального пользователя о факте вскрытия;  
Формирование и автоматическая отправка сообщений с информацией о факте вскрытия идентифицированного компьютера согласно перечню (включая опцию скрытой отправки без уведомления об этом локального пользователя) на электронную почту системного администратора и в папку локальной сети.

- Групповое архивирование/восстановление данных вручную и по расписанию: диски, разделы, папки, файлы.
- Групповая замена статических IP-адресов клиентских узлов в сети на динамические IP-адреса.
- Контроль присутствия/отсутствия пользователя:

Контроль и учет рабочего времени сотрудника, используя объективные признаки присутствия пользователя на месте: работа с клавиатурой и мышью, блокировка экрана, веб-камера;

Сбор статистики, включая периоды временных отключений персонального компьютера от локальной сети;

Фиксация лица пользователя при прохождении аутентификации в системе (только для устройств с веб-камерой).

- Родительский контроль для браузеров

Ограничение доступа пользователей к определенному списку Интернет-ресурсов;  
Групповой режим настройки функции.